

FAQ

Respuestas a las preguntas más frecuentes, consejos y otra información de utilidad sobre eLiburutegia

¿Qué es eLiburutegia?

Un servicio de préstamo de libros electrónicos a través de Internet, que el Gobierno Vasco, responsable tanto de su creación como de su mantenimiento, pone a disposición de la ciudadanía.

¿Cómo funciona?

Cuenta con un amplio catálogo de ebooks en castellano, euskera y otros idiomas que se mantiene en constante actualización y que se puede disfrutar en dos modalidades: streaming y descarga.

¿Cómo accedo a eLiburutegia?

Si eres socio/a de la biblioteca, solo tienes que entrar en www.euskadi.net/eliburutegia seleccionar el título y proporcionar los mismos datos que utilizas para acceder al resto de servicios de la biblioteca (número de socio/a (sin la letra) y contraseña)

Si aún no eres usuario/a, solicita el [carné](#) en tu biblioteca y te facilitarán los datos necesarios para acceder a la plataforma de forma directa y gratuita.

¿Qué hago si olvido mis datos de acceso o me dan algún error?

Acude a tu biblioteca.

¿Cuáles son las condiciones de préstamo?

Puedes tener hasta un máximo de 3 libros en préstamo a la vez. La duración del préstamo es de 21 días (recibirás un email recordatorio a falta de 5 días para que se caduque el préstamo). El ebook prestado será accesible hasta en 6 dispositivos y 6 ordenadores (de forma simultánea).

¿Qué pasa si no recibo los avisos por correo electrónico?

Comprueba tu buzón de correo no deseado y su configuración de filtrado, los avisos de la plataforma podrían ser tratados erróneamente como correo no deseado. Si no encuentras avisos en dicho buzón acude a la biblioteca para comprobar si el email de contacto es correcto.

¿Cuáles son las normas de uso?

El acceso o la utilización de eLiburutegia y de sus contenidos te atribuyen la condición de usuario/a y suponen la aceptación plena de todas y cada una de las condiciones que se incorporan en las [normas de uso](#) de la plataforma digital.

¿Hay alguna diferencia entre leer en streaming o descargar en un dispositivo?

No, se pueden disfrutar en streaming y descarga sin que esto suponga ningún tipo de diferencia de cara al cómputo de préstamos.

¿Se pueden hacer devoluciones antes de fecha?

No, la opción de devolución antes de fecha no está activada.

¿Se pueden hacer renovaciones?

No, si quieres seguir disfrutando de una obra en préstamo deberás volver a realizar su solicitud.

¿Qué pasa si en el momento en el que está disponible mi reserva tengo el máximo de ebooks en préstamo?

La reserva pasa automáticamente al siguiente lector en espera y no recibirás mensaje de aviso.

¿Cómo puedo leer los ebooks que solicite en préstamo?

Necesitas instalar el programa Adobe Digital Editions. En el apartado de la web [“Ayuda ePub”](#) encontrarás información detallada para realizar la instalación, obtener un ID de Adobe y transferir los ebooks a tus dispositivos de lectura.

¿Qué hago si el programa de lectura de ebooks no reconoce mi dispositivo?

Si Adobe Digital Editions no reconoce tu dispositivo puede deberse a las siguientes causas:

- tu dispositivo no es compatible con Adobe DRM, puedes comprobarlo en la documentación del fabricante del dispositivo o en la [web de Adobe](#). Los dispositivos Kindle de Amazon no son compatibles con Adobe DRM
- tu dispositivo es compatible con Adobe DRM pero no es compatible con el programa Adobe Digital Editions (algunos fabricantes ofrecen alternativas para algunos de sus modelos, por ejemplo, el programa “Reader” para el modelo PRS-T1 de Sony)
- el dispositivo es compatible con Adobe DRM y Adobe Digital Editions pero no se ha conectado correctamente al ordenador, por lo que debes seguir las instrucciones del fabricante del dispositivo para conectarlo correctamente.

¿Puedo utilizar un software libre?

En la página web de Adobe vienen solo links para [descargar versiones para Mac y Windows](#). La opción para uso de software libre es utilizar [Wine](#), un software que permite a muchos programas Windows ser ejecutados en Linux. En este enlace puedes consultar [cómo hacerlo](#). De todos modos, ten presente que estás instalando un programa de Adobe en un Linux cuando en realidad es para Windows, eLiburutegia se exime de cualquier incidencia o error que pudiese surgir.

¿Qué hago si no encuentro el ebook tras descargarlo en mi ordenador?

Al descargar un libro desde eLiburutegia el sistema genera un archivo que debe abrirse con el programa Adobe Digital Editions. Normalmente, la apertura de este archivo se realiza de forma automática, pero dependiendo de la configuración del navegador y del sistema, el archivo puede no abrirse automáticamente y quedar guardado en la carpeta de descargas establecida en el navegador. En estos casos existen varias opciones:

- antes de descargar el archivo, elegir la opción “Guardar como” en lugar de la opción “Abrir”. De este modo, podrás elegir la ubicación en la que el navegador debe guardar el archivo para posteriormente hacer doble clic sobre él
- si ya lo has descargado, localiza el archivo en la carpeta de descargas y haz doble clic sobre él o bien muévelo a la ubicación que prefieras y después haz doble clic sobre él.

¿Qué hago si aparece un mensaje de error al abrir el ebook descargado?

Al descargar un libro desde eLiburutegia el sistema genera un archivo que debe abrirse con el programa Adobe Digital Editions. Normalmente, la apertura de este archivo es automática, pero, en ocasiones, puede aparecer un mensaje de error indicando que no es posible abrir el archivo debido a que no es un tipo de archivo admitido o está dañado. Este mensaje se muestra cuando Windows asocia el archivo con el programa Adobe Reader y trata de abrirlo con él, en lugar de asociarlo y abrirlo con el programa Adobe Digital Editions.

Es posible solucionar esta incidencia de forma permanente cambiando la aplicación con la que se abren por defecto este tipo de archivos en el equipo, para ello:

- haz clic con el botón derecho del ratón sobre el archivo
- selecciona la opción “Propiedades”
- en la pestaña “General” pulsa sobre el botón “Cambiar” que aparece junto a “Se abre con”
- elige “Adobe Digital Editions” o bien indica a Windows mediante el botón “Examinar” en qué carpeta se encuentra instalado Adobe Digital Editions en tu equipo.

Otra posibilidad, aunque no tiene un efecto permanente, es la siguiente:

- inicia el programa Adobe Digital Editions
- localiza el archivo que has descargado y arrástralo hasta Adobe Digital Editions.

¿Pueden hacer uso del servicio varias personas desde un mismo dispositivo?

El programa Adobe Digital Editions se descarga asociado a una cuenta concreta, de modo que para acceder a una cuenta diferente se recomienda desenlazar el dispositivo y volver a descargar el programa.

Para cualquier duda sobre este nuevo servicio de préstamo ponte en contacto con tu biblioteca.